

Behandelovereenkomst

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld.

Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

Behandelinformatie

Intake

Door middel van een inventariserend gesprek brengen we de situatie van u of uw kind in beeld. U wordt uitgenodigd om uw hulpvraag te delen en de logopedist verzamelt gegevens die van belang kunnen zijn voor uw hulpvraag. Daarnaast worden ook een aantal algemene gegevens verzameld. Ook ontvangt u deze behandelovereenkomst (op uw verzoek) en u ondertekent een formulier om toestemming te verlenen om contact met derden te mogen opnemen in het belang van de behandeling van u of uw kind en het maken van beeld- en/of geluidsopnamen.

Dit neemt u de eerste keer mee:

*Verwijzing van de huisarts, tandarts of medisch specialist. U kunt u of uw kind ook zonder verwijzing aanmelden. Het onderzoek en de eventueel daarop volgende behandeling wordt dan bij u in rekening gebracht en niet vergoed door de zorgverzekeraar.

*Zorgverzekeringspasje.

*Geldig legitimatiebewijs, ook voor uw kinderen. Dit is wettelijk verplicht.

*Indien de verwijzing door een leerkracht van school is geregeld neemt u dan ook de formulieren mee die u van hem/haar heeft ontvangen.

*Eventueel gegevens/verslagen van derden die van belang kunnen zijn voor de logopedische behandeling.

Indien dit door een arts geadviseerd wordt, kan de logopedische behandeling aan huis plaatsvinden.

Onderzoek

Aan de hand van de verzamelde gegevens tijdens de eerste afspraak, bepaalt de logopedist of logopedisch onderzoek noodzakelijk is en zo ja, op welke manier dit plaatsvindt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een test, toets en/of een (spel)observatie. Voor een uitgebreid onderzoek zijn meerdere afspraken noodzakelijk. Uiteraard worden de resultaten met u besproken. Wanneer er sprake is van een logopedische indicatie tot behandeling, wordt er in overleg met u of uw kind een behandelplan opgesteld.

Behandeling

Nadat er toestemming is gegeven voor het behandelplan, zal de logopedische behandeling worden gestart. Een behandeling duurt ongeveer 25 minuten per keer en zal 1-2 keer per week plaatsvinden. Daarnaast zijn er 5 minuten voor voorbereiding, verslaglegging en administratie voor de logopedist zelf. Het aantal behandelingen is mede afhankelijk van de soort en ernst van de klacht. Het opvolgen van de adviezen en doen van thuisopdrachten zal een snellere verbetering van de stoornis tot gevolg kunnen hebben. De therapie heeft als doel om de logopedische stoornis te verhelpen of te verminderen.

Voor het slagen van de behandeling bij kinderen is het noodzakelijk dat één van de ouders of verzorgers minimaal 50% van alle behandelingen aanwezig is. De ouder wordt beschouwd als de contactpersoon voor het kind en wordt door de logopedist als 'co-therapeut' bij de behandeling betrokken, zodat de gemaakte afspraken en adviezen thuis kunnen worden toegepast.

Tijdens het behandeltraject evalueren we regelmatig. Zo kunnen we het verloop van de behandeling monitoren en samen kijken of er aanpassingen in het behandelplan nodig zijn.

Behandeling volgens afspraak en betalingsvoorwaarden (verkort)

U krijgt in principe een vaste behandeltime toegewezen. Deze blijft zonder tegenbericht elke week hetzelfde. Wij proberen uiteraard zoveel mogelijk rekening te houden met eenieders wensen, maar wij kunnen hier niet altijd aan voldoen. Wanneer u de behandeltime wilt wijzigen, vragen wij u dit tijdig aan te geven.

In de (meeste) schoolvakanties is de praktijk gesloten, met uitzondering van de zomervakantie. Dan is de praktijk doorgaans 3-4 weken gesloten en werken we met een aangepast rooster.

Wanneer u onverhoopt niet kunt komen op de afgesproken tijd, dient u dat minimaal 24 uur van tevoren aan te geven. Voor afspraken op maandag geldt dat u uiterlijk de voorafgaande vrijdag tot 17.00 uur kunt afmelden. U kunt een boodschap inspreken op de voicemail indien er niet opgenomen wordt.

Bij ziekte is het natuurlijk niet altijd mogelijk 24 uur van te voren af te bellen. Wanneer u 's ochtends tussen 8 en 9 uur belt (waarbij u eventueel de voicemail duidelijk inspreekt) houden wij daar uiteraard rekening mee.

Wij verzoeken u met nadruk om voor iedere volgende afspraak opnieuw af te melden. Te laat afgezegde, of niet nagekomen afspraken worden niet door de verzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken is conform de richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit 2016 (NZA).

Logopedisch onderzoek en behandeling zit in het basispakket van de basisverzekering. Dit geldt voor zowel kinderen als volwassenen. Voor volwassenen geldt bij gezondheidszorg een minimaal eigen risico.

Wilt u niet dat de rekening rechtstreeks doorgestuurd wordt naar de zorgverzekering? Geef dit dan aan tijdens de intake. U ontvangt dan de rekening zelf.

De kosten van verslaglegging, anders dan naar de verwijzer en (op verzoek) overleg voeren met anderen dan ouders worden in rekening gebracht bij de aanvrager.

Praktijk voor Logopedie en Dyslexie Ospel hanteert de betalingsvoorwaarden volgens de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Voor de uitgebreide betalingsvoorwaarden en de huidige tarieven verwijzen wij naar de informatiemap en naar onze website.

Toestemming voor het uitwisselen van gegevens

Tijdens de behandeling kunnen er vertrouwelijke zaken aan de orde komen. Bij Praktijk voor Logopedie en Dyslexie Ospel gaan we zorgvuldig om met die informatie, volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zonder uw toestemming zullen derden niet op de hoogte worden gesteld van de gegevens die tijdens het onderzoek en de behandeling verkregen zijn.

Het is wel gebruikelijk dat we –alleen met uw toestemming- verwijzers en andere betrokkenen, zoals bijvoorbeeld de huisarts en de leerkracht, op de hoogte stellen van verloop en resultaat van het onderzoek en/of de behandeling.

Bij kinderen tot en met 12 jaar laten wij altijd aan de GGD weten dat het kind in de praktijk in behandeling is genomen. Er zal verder geen zorginhoudelijke informatie worden uitgewisseld zonder uw schriftelijke toestemming.

Wijzigingen

Wij vragen u veranderingen zoals wijzigingen in uw adres, telefoonnummer, e-mailadres, huisarts en verzekering zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Continuïteit van de behandelingen

Als praktijk doen wij ons best om zo veel als mogelijk continuïteit te bieden. Toch kan het wel eens voorkomen dat de behandeling niet doorgaat, door ziekte van uw logopedist, bijscholing of andere verplichtingen. In overleg met u bekijken we of de afspraak op een ander tijdstip kan plaatsvinden. Indien mogelijk wordt uw logopedist vervangen door een collega-logopedist. Mocht het onverhoopt zo zijn dat er geen ander tijdstip kan worden gevonden of geen vervanging mogelijk is, dan krijgt u oefeningen en adviezen mee zodat u tot de volgende afspraken thuis kunt oefenen. Wanneer de behandelend logopedist langer dan 3 weken afwezig is, wordt de behandeling overgenomen door een vervangend logopedist tenzij anders overeen gekomen.

Klachtenregeling

Wij hopen dat onze logopedische hulp aan uw wensen voldoet. Heeft u klachten over het logopedisch onderzoek en/of de logopedische therapie dan vinden we het fijn dat u dat bespreekt.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u met de klacht terecht bij het Klachtenloket Paramedici.

Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de wet Wkkgz. De klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) is hieraan verbonden. Praktijk voor Logopedie en Dyslexie volgt deze klachtenregeling.

Meer informatie over de klachtenregeling kunt u vinden in de praktijkmap of u kunt deze ook downloaden op onze website.

Stagiaires

Als een stagiaire aanwezig is in de logopediepraktijk, wordt u daarvan op de hoogte gesteld. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid bij de behandeling kunt u dat kenbaar maken. De observatiestage en/of behandelstage van logopediestudenten vinden altijd plaats onder supervisie van de logopedist.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Privacy beleid

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Sinds deze datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie.

Praktijk voor Logopedie en Dyslexie Ospel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of kunt u nalezen op onze website: www.logopedie-ospel.nl.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als zorgverlener kunnen wij in onze praktijk te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat brengt extra zorg met zich mee. Hiervoor werd door de overheid de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling ontwikkeld. Sinds 2013 zijn beroepskrachten, waaronder logopedisten bij wet verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. Een meldcode beschrijft in 5 stappen wat bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht, verpleegkundige, begeleider in de kinderopvang of hulpverlener moet doen bij vermoedens van geweld. De NVLF (Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie) heeft een eigen meldcode opgesteld. Onze meldcode is daarop gebaseerd en is terug te vinden in onze praktijkmap en op onze website.

Datalek

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo spoedig mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Afsluiting behandeling

Door een onderzoek, test of (spel)observatie wordt bekeken of de behandeldoelen zijn bereikt. Wanneer de gestelde behandeldoelen zijn bereikt of wanneer logopedische begeleiding niet (meer) voldoende hulp biedt, wordt de behandeling afgesloten. U wordt op de hoogte gebracht van onze adviezen en van wat u kunt doen om terugval te voorkomen. Er wordt een eindverslag gemaakt dat naar de verwijzer wordt gestuurd. Indien nodig kan er nog een controle-afspraak ingepland worden. In voorkomende gevallen zal er door ons een overdracht naar een andere hulpverlener of onderzoeksinstantie worden verzorgd.

De praktijk heeft het recht de behandeling te stoppen als de behandeldoelen zijn bereikt of als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Tevens kan de logopedist besluiten de behandeling te stoppen indien u meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over onze dienstverlening. Daarom voeren wij een cliënt-ervaringsonderzoek uit. Na afloop van de behandeling vragen wij u persoonlijk of u mee wilt doen. Alleen met uw toestemming ontvangt u een uitnodiging per e-mail. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Mediquest, een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Uw privacy is gegarandeerd goed beschermd.

Mediquest nodigt u per e-mail uit voor het invullen van een online vragenlijst. Het onderzoek is volledig anoniem. Wij kunnen niet zien wat u heeft ingevuld.

De vragenlijst gaat over de praktijk, de behandelaar en de behandeling. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Deelname is volstrekt vrijwillig.

Uw patiëntgegevens blijven 15 jaar bewaard. Na die periode worden de gegevens door de praktijkhouder vernietigd.

Wij hopen op een prettige samenwerking met u, waarbij open communicatie zeer belangrijk is!

Met vriendelijke groet,

Lieke Daems
Kim Op 't Root